

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ



Утверждаю *С.В. Дрякова Н.Н.*

Директор ООО МКК «Дракон»
 от 10 января 2022г.

1	Полное наименование организации	микрофинансовой	Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «ДРАКОН»
2	Сокращенное наименование организации	микрофинансовой	ООО МКК «Дракон»
3	Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН)	микрофинансовой организации в пределах места нахождения	29110006561
4	Адреса обособленных подразделений организации	микрофинансовой	164200, Архангельская область, г. Няндомы, ул.60 лет октября, д.18в 1) 164110, Архангельская обл., г.Каргополь, ул.Ленинградская, д.18; 2) 164262, Архангельская область, п.Плесецк, ул.Партизанская, д.7; 3) 164200, Архангельская область, г.Няндомы, ул.60 лет октября, д.18в
5	Режим работы подразделений	микрофинансовой организации и ее	Няндомы: Понедельник – пятница с 10 до 18 (без обеда) Суббота, воскресенье с 10 до 16 (без обеда) Каргополь: Понедельник – пятница с 10 до 18 (обед с 14-15.00) Суббота с 11 до 15 (без обеда) Воскресенье выходной.

		<p>Плесецк: Понедельник – пятница с 10 до 18(обед 13-14.00) Суббота, воскресенье - выходной</p>
6	Контактный телефон	<p>Няндомы 89116833757 Каргополь 89116773815 Плесецк 89115978751</p>
7	Регистрационный номер записи юридического лица в государственном реестре микрофинансовых организаций	<p>№651403111005268 от 20.06.2014г. Ссылка на официальный сайт Банка России, на странице, содержащую государственный реестр микрофинансовых организаций : https://www.cbr.ru > microfinance > registry</p>
7	Официальный сайт микрофинансовой организации	<p>www.dragon29.ru</p>
8	Информация об используемом микрофинансовой организацией товарном знаке	<p>Не используется</p>
9	Информация о факте привлечения микрофинансовой организацией к оказанию финансовых услуг третьего лица на основании гражданско-правового договора или доверенности	<p>ООО МКК «Дракон» для оказания услуг не привлекает третьих лиц.</p>
10	Информация о членстве в саморегулируемой организации (включая информацию о дате приема в члены саморегулируемой организации)	<p>ООО МКК «Дракон» является членом Союза «Микрофинансовый Альянс». Дата приема: «08» декабря 2021 г. Юридический адрес СРО «Единство»: Москва, ул. Суцесвская, 21, оф. 513</p>

11	Информация об исключениях из саморегулируемой организации (включая информацию о дате исключения из членов саморегулируемой организации)	Отсутствует
12	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации	ООО МКК «Дракон» оказывает финансовые услуги по: - предоставлению микрозаймов физическим лицам. Услуги по привлечению денежных средств не оказываются.
12.1	Финансовые услуги и дополнительные услуги микрофинансовой организации, оказываемые за дополнительную плату	ООО МКК «Дракон» оказывает дополнительные услуги по: - изготовлению копий документов;
13	Информация об установленном в МФО порядке разъяснения условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Порядок разъяснения условий договоров и иных документов в отношении услуги по предоставлению микрозаймов физическим лицам в ООО МКК «Дракон» содержится в Правилах о порядке и условиях предоставления микрозаймов физическим лицам, размещенных в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Дракон» по адресу: www.dragon29.ru
14	Информация о лице, ответственном за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить	Лицом, ответственным за предоставление разъяснений условий договоров и иных документов в отношении финансовой услуги, которую получатель финансовой услуги намерен получить, является кредитный менеджер, в соответствии с должностными обязанностями, установленными должностной инструкцией.

Информация о рисках, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги, и возможных негативных финансовых последствиях при использовании финансовой услуги

В случае если с получателем финансовой услуги заключен договор микрозайма, то:

1. При несвоевременном исполнении обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск возможного увеличения суммы своих расходов по сравнению с ожидаемой суммой расходов.

2. За нарушение обязательств по договору микрозайма получатель финансовой услуги несет риск применения к нему неустойки (штрафа, пени).

При запросе получателем финансовой услуги, суммы микрозайма (с лимитом кредитования) 100 000 рублей и более или эквивалентной суммы в иностранной валюте необходимо помнить что, если в течение одного года общей размер платежей по всем имеющимся у получателя финансовой услуги на дату обращения к ООО МКК «Дракон» о предоставлении микрозайма обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому микрозайму, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода получателя финансовой услуги, для получателя финансовой услуги существует риск неисполнения им обязательств по договору микрозайма и применения к нему штрафных санкций.

С получателем финансовой услуги ООО МКК «Дракон» не заключает договор займа (инвестирования).

Права получателя финансовой услуги при осуществлении процедуры взыскания просроченной задолженности

Получатель финансовой услуги в соответствии с Федеральным законом от 3 июля 2016 г. №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях» (230-ФЗ) при осуществлении в отношении него процедур взыскания просроченной задолженности вправе:

1. Заключить письменное соглашение с ООО МКК «Дракон» об установлении способов взаимодействия в целях взыскания просроченной задолженности и отказаться от его исполнения.
2. Дать согласие на осуществление направленного на возврат просроченной задолженности взаимодействия с третьим лицом и отозвать его.
3. Дать согласие на передачу (сообщение) третьим лицам или раскрытие для них сведений о нем, просроченной задолженности и ее взыскании и его иные персональные данные и отозвать указанное согласие.
4. Заключить соглашение, предусматривающее частоту взаимодействия по инициативе ООО МКК «Дракон» или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, и отказаться от исполнения указанного соглашения.
5. Вправе направить ООО МКК «Дракон» и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, заявление, касающееся взаимодействия способами, предусмотренными пунктами 1 и 2 части 1 статьи 4 230-ФЗ, с указанием на:

- 1) осуществление взаимодействия только через указанного должником представителя;
- 2) отказ от взаимодействия.

Отменить указанное заявление.

6. Направить в ООО МКК «Дракон» обращения по вопросам, касающимся просроченной задолженности и ее взыскания.

Получатели финансовых услуг могут направить в ООО МКК «Дракон» обращения следующими способами:

- почтовые заказные отправления с уведомлением о вручении на адрес: 164200, Архангельская область, г. Няндомы, ул. 60 лет октября, д. 186;
- простые почтовые отправления на адрес 164200, Архангельская область, г. Няндомы, ул. 60 лет октября, д. 186;
- электронные отправления на адрес электронной почты: tkkdragon-2012@yandex.ru.

Вся иная информация о возможности направления обращений получателями финансовых услуг указана в Памятке для получателей финансовых услуг о порядке направления обращений в ООО МКК «Дракон», размещенной в местах оказания услуг и на официальном сайте ООО МКК «Дракон» по адресу: www.dragon29.ru

17 Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг

Получатели финансовых услуг могут обратиться в саморегулируемую организацию, указанную в п. 10 настоящей Информации, или на официальном сайте по адресу: <http://alliance-mfo.ru>, а также в Банк России на официальном сайте в разделе «интернет-приемная Банка России» по адресу: <http://cbr.ru/reserption>

17.1 Информация о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России

17.2 Информация о праве потребителей финансовых услуг на направление обращения финансовому уполномоченному, об официальном сайте финансового уполномоченного в информационно-

телекоммуникационной сети "Интернет", о месте нахождения, почтовом адресе и номере телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного.

деятельности, вправе направлять обращения уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (далее – финансовый уполномоченный).

Официальный сайт финансового уполномоченного в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" – <https://finombudsman.ru/>.

Место нахождения службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Почтовый адрес службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3.
Номер телефона службы обеспечения деятельности финансового уполномоченного: 8 (800) 200-00-10.

Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о процедуре медиации

Получатель финансовой услуги вправе защитить свои права путем обращения в государственные органы, осуществляющие надзор за некредитными финансовыми организациями, в том числе в Банк России, Федеральную службу по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

Реализация права получателя финансовой услуги на досудебный порядок разрешения споров выражается в обязанности ООО МКК «Дракон» доводить до сведения получателя финансовой услуги информацию о нарушении сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа путем направления претензии.